



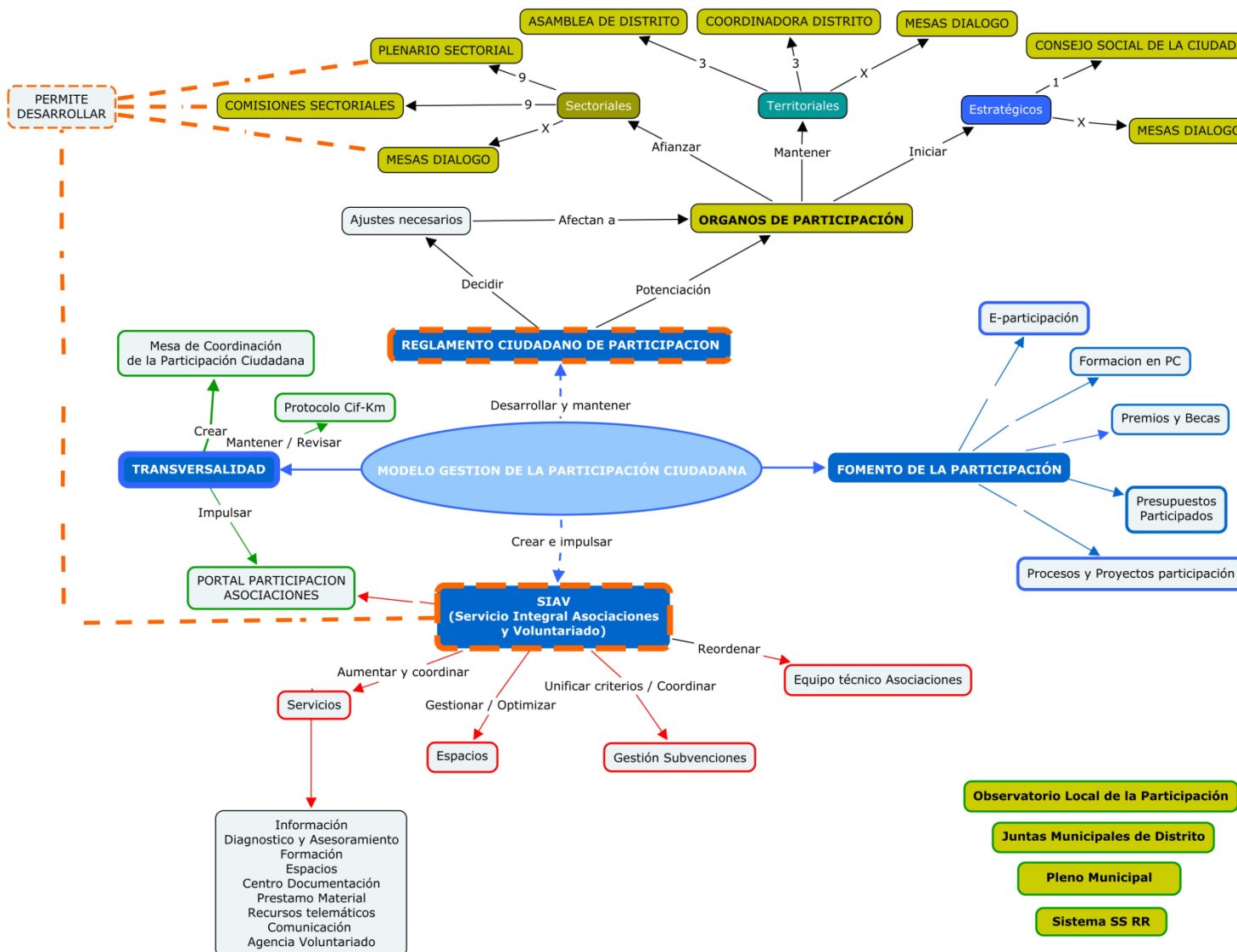
# *“El Modelo de Participación Ciudadana de Alcobendas”*

Javier Arteaga Moralejo  
Subdirector Grl. Participación Ciudadana



ALCOBENDAS  
Un modelo **de ciudad**

# MAPA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN ALCOBENDAS



# SITUACIÓN DE LA PARTICIPACION CIUDADANA EN ALCOBENDAS

## ELEMENTOS DE PARTIDA: presente

**Desgaste / Cansancio**

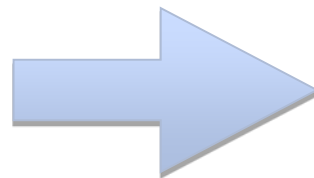
**Exceso de Órganos**

**Complejidad**

**Interés??**

**Utilidad?? (Para Ayto y para vecinos)**

**Rentabilidad: Social e  
Institucional**



## DONDE QUEREMOS LLEGAR: futuro próximo

**Aumentar la FLEXIBILIDAD y AGILIDAD  
de la Participación**

**SIMPLIFICAR la Participación**

**Colaboración REAL / Comunicación  
ACCESIBLE y COMPENSIBLE**

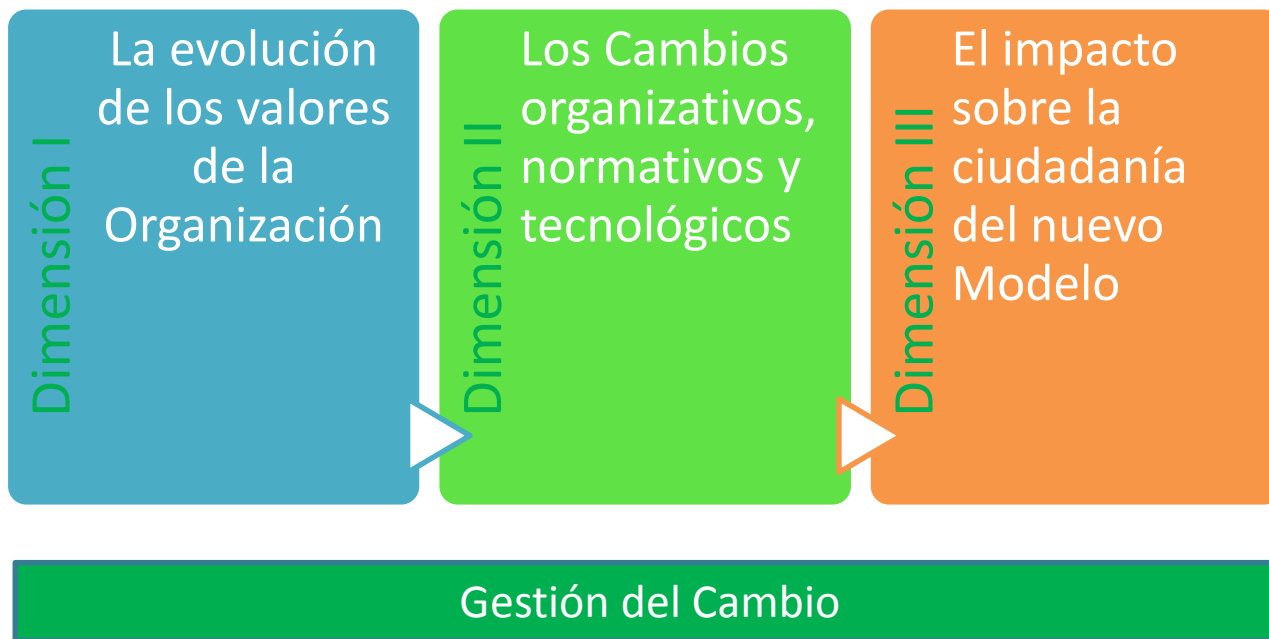
**MINIMIZAR la burocracia**

**Información día a día CONSTANCIA**

**Pedagogía**

**Permanente conversación**

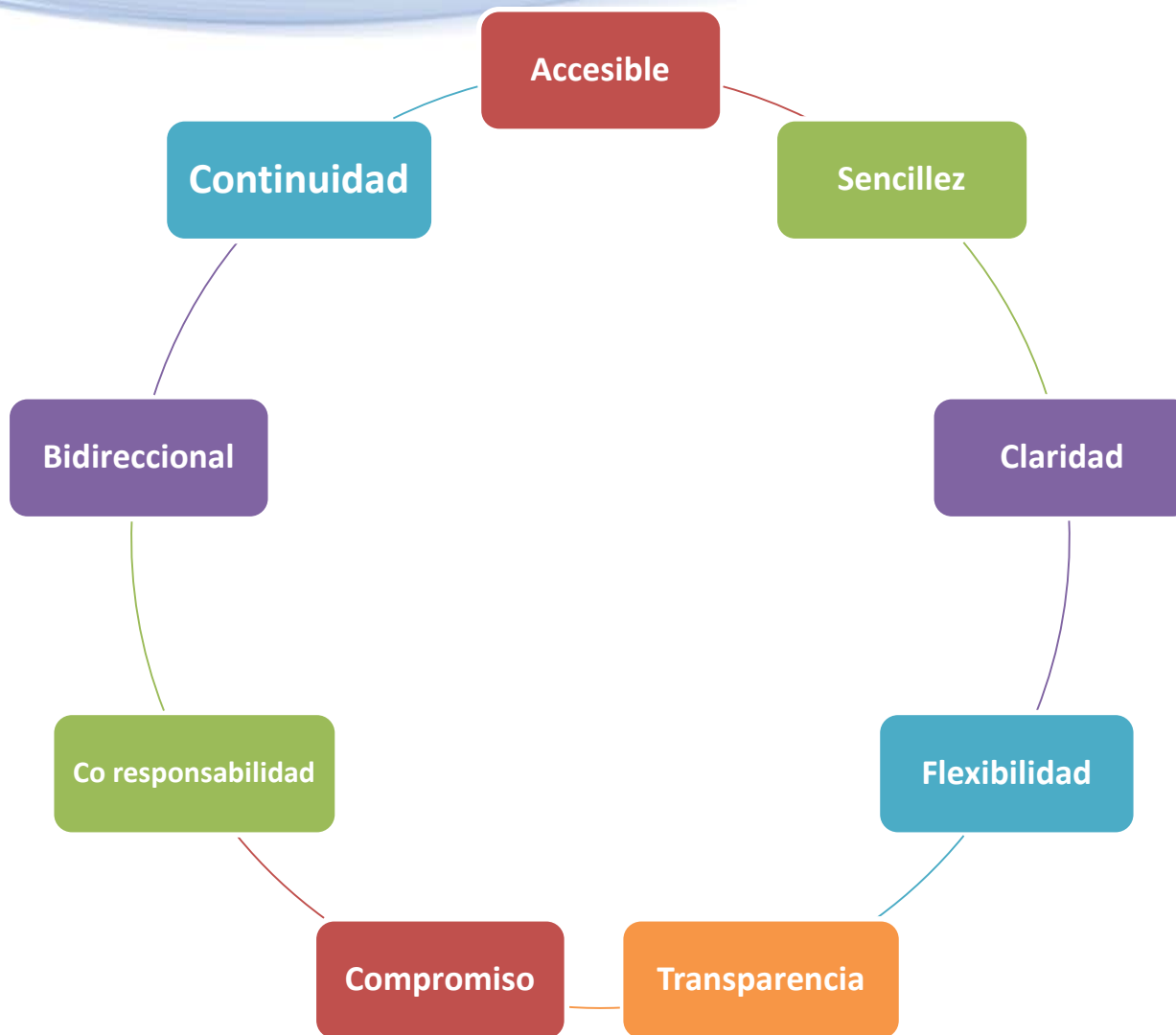
## Ejes sobre los que construir



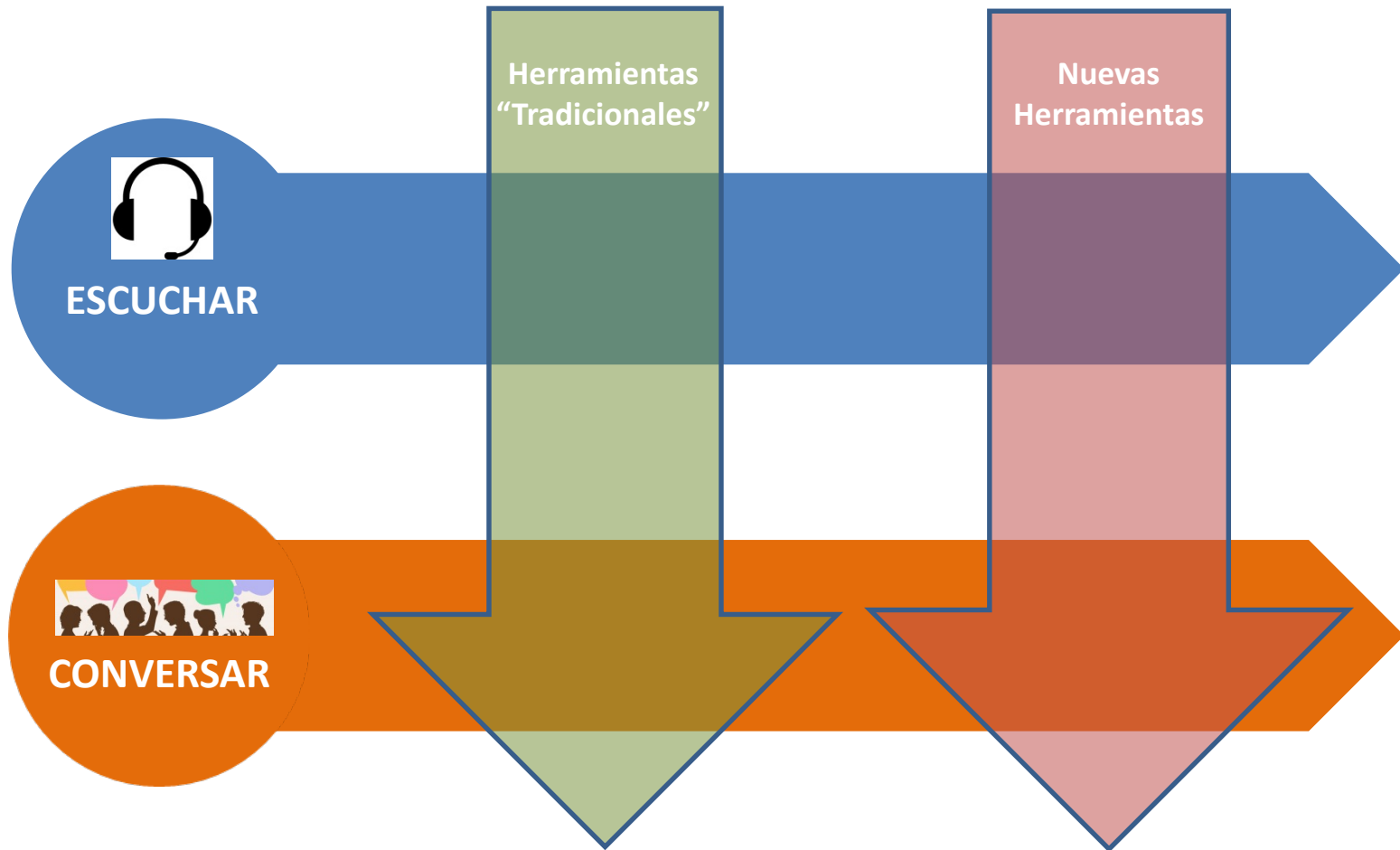
# BASES DE LA ESTRATEGIA

- DECÁLOGO de la Participación Ciudadana en Alcobendas.
- PILARES de la Estrategia (y los procesos): Un Modelo “*Bifronte*”
- Factores críticos de éxito / RETOS

# Decálogo de la Participación Ciudadana y sus Procesos



# PILARES sobre los que construir





ESCUCHAR

# Escucha Activa / Inteligente



ALCOBENDAS  
Un modelo de ciudad

## Ciclo Escucha Activa



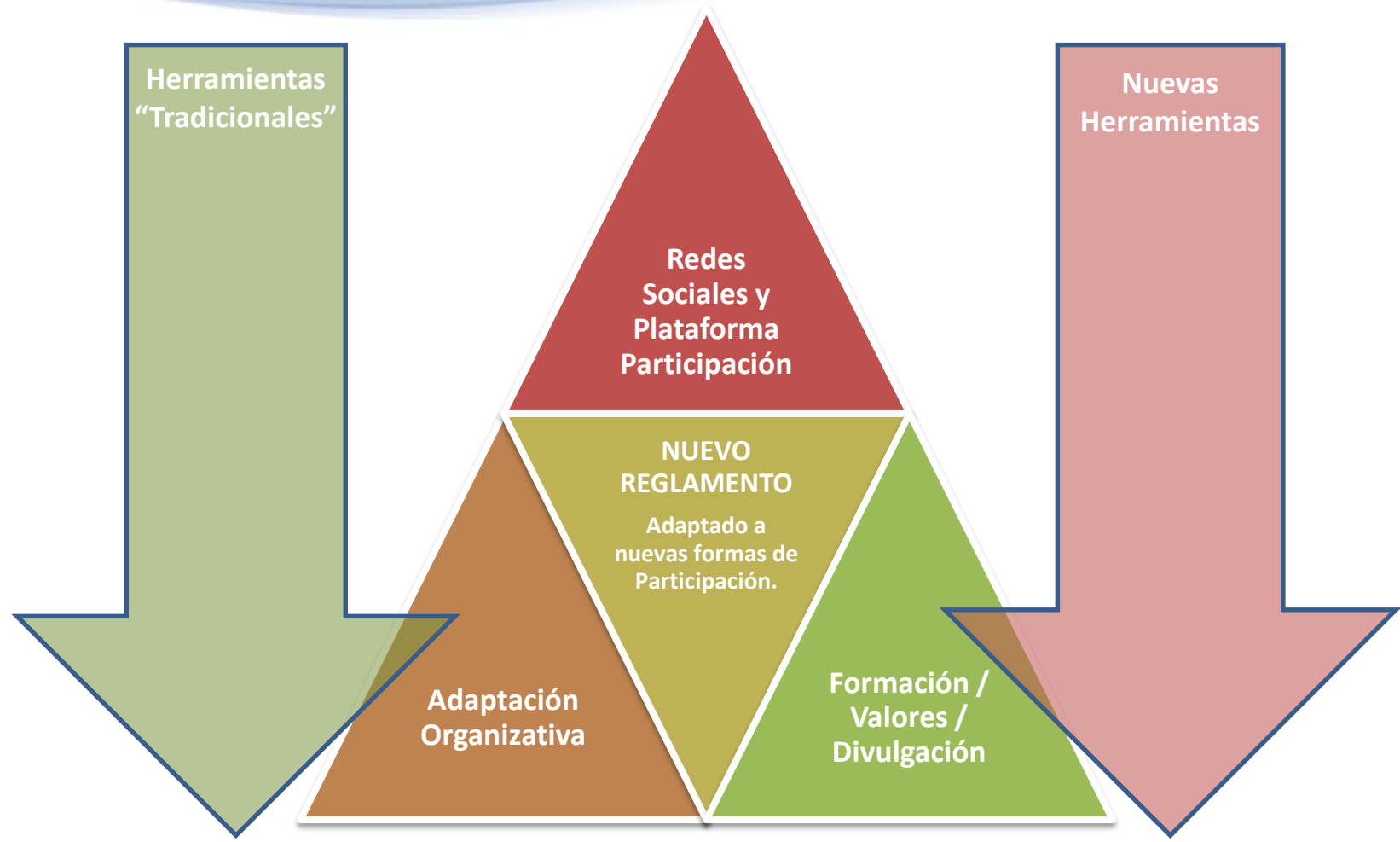
Sensores Analógicos	Sensores Digitales
Distritos	Redes Sociales
Espacios de Participación	RSS
Pleno	Comunidad Virtual
Sugerencias Reclamaciones	Mejora tu Ciudad
Medios de Comunicación	
Estudios, encuestas y datos	



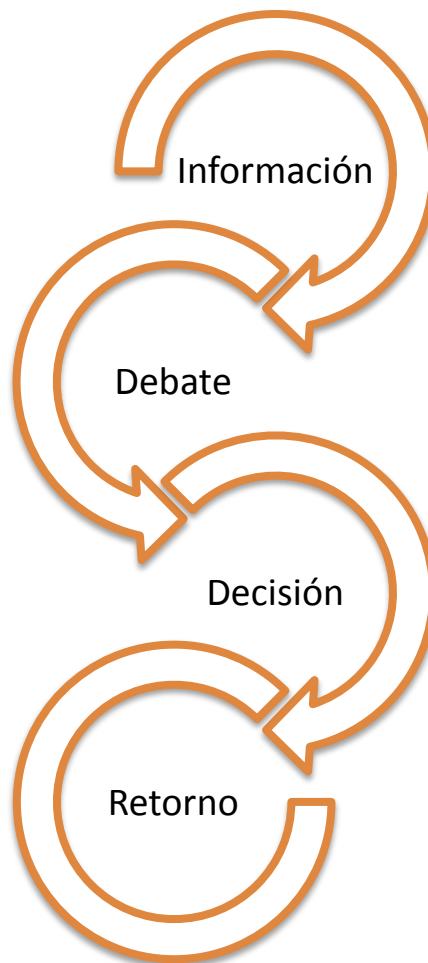


ARCHIVOS			
Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista			
Pegar Copiar formato			
Formato condicional como tabla celda			
Estructura de datos			
Alimentación			
Combinar y centrar			
Formato condicional como tabla celda			
Estilos de celdas			
Insertar Eliminar Formato			
Autosuma			
Ordenar y filtrar			
Modificar			
DIAS			
	A	B	C
19	SEMANA 2	QUISAS	BIENVENIDAS
20	DIAS	PROBLEMAS DE SALUD EN CASO JOSÉ LUIS	PARA ELIMINAR EL AGUJERO DE AEROPUERTO Y ELIMINAR LAS OBRAS CONTINUAS CALLE HERRERA
21	21	SUBSIDIO DE TRABAJO EN MONTE DE PÁDUA DESDE VÍDOLOBA HASTA EL MES DE	AMPLIAR EL PASO DE PEQUEÑO EN PUERTO CAÑALBA EN LOS PASAJES
22	22	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	SUBSIDIO DE TRABAJO EN PUERTO CAÑALBA HASTA EL MES DE JUNIO
23	23	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
24	24	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
25	25	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
26	26	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
27	27	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
28	28	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
29	29	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
30	30	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
31	31	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
32	32	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
33	33	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
34	34	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
35	35	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
36	36	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
37	37	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
38	38	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
39	39	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
40	40	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
41	41	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
42	42	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
43	43	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
44	44	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
45	45	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
46	46	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
47	47	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
48	48	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
49	49	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
50	50	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
51	51	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
52	52	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
53	53	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
54	54	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
55	55	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
56	56	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
57	57	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
58	58	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
59	59	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
60	60	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
61	61	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
62	62	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
63	63	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
64	64	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
65	65	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
66	66	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
67	67	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
68	68	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
69	69	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
70	70	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
71	71	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
72	72	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
73	73	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
74	74	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
75	75	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
76	76	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
77	77	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
78	78	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
79	79	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	
80	80	AGENCIAS DE TRABAJO Y SERVICIOS EN PUERTO CAÑALBA Y VÍDOLOBA	





En cualquier caso **MANTENER**:



# RETOS

## FACTORES EN LA ESTRATEGIA:

1.- EL RETO TÉCNICO / TEÓRICO

2.- EL RETO NORMATIVO

3.- EL RETO TECNOLÓGICO

4.- EL RETO DE LA ESCUCHA ACTIVA

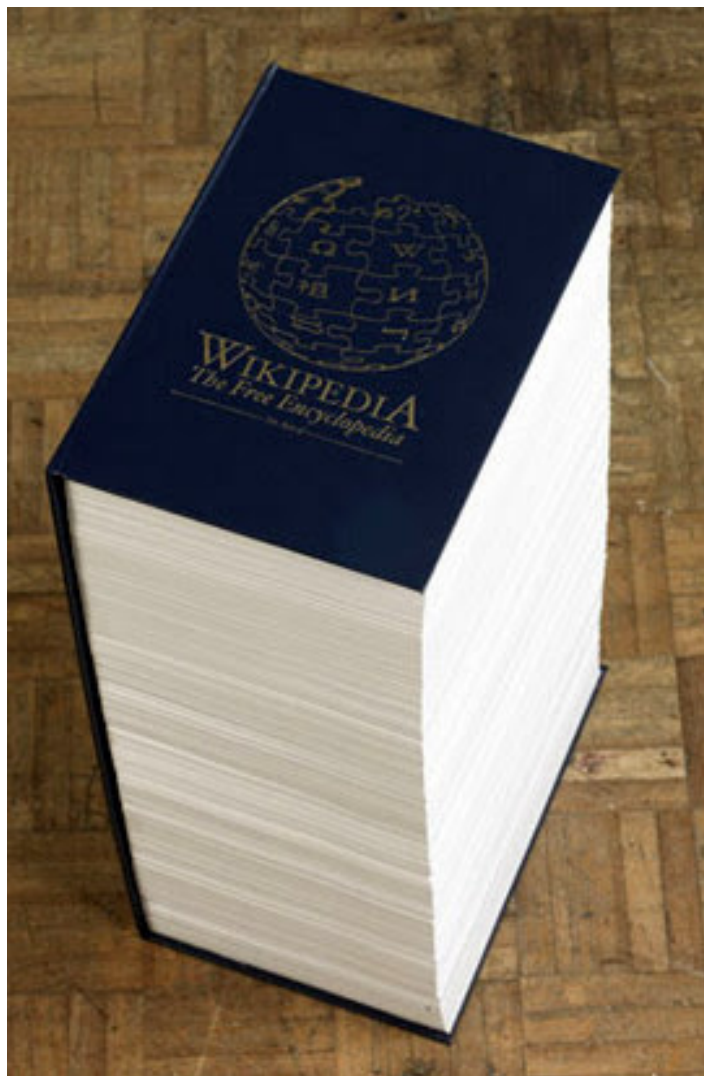
5.- EL RETO ORGANIZATIVO







ALCOBENDAS  
Un modelo de ciudad





ALCOBENDAS  
Un modelo de ciudad

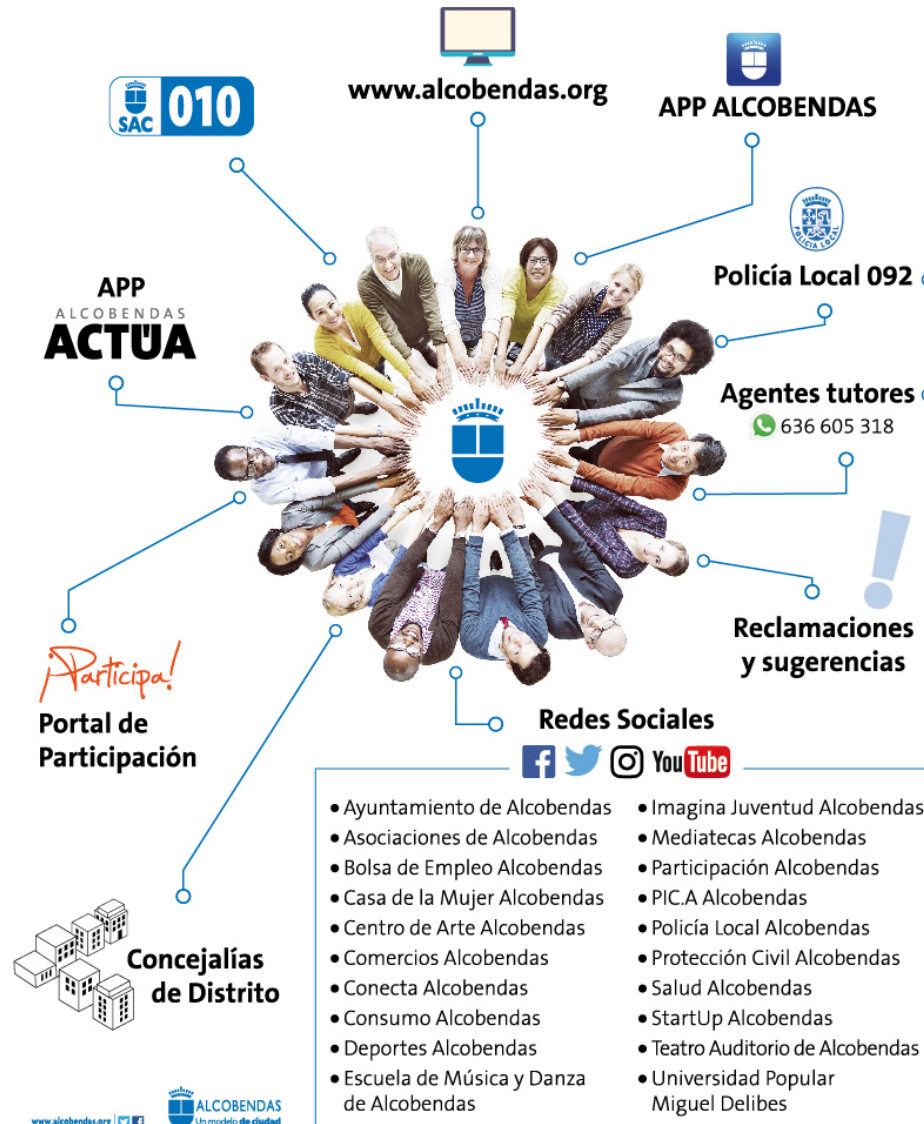
RESULTA QUE LAS REDES SOCIALES NO ERAN LA REALIDAD

¡QUÉ DECEPCIÓN!



# ALCOBENDAS CONECTADA

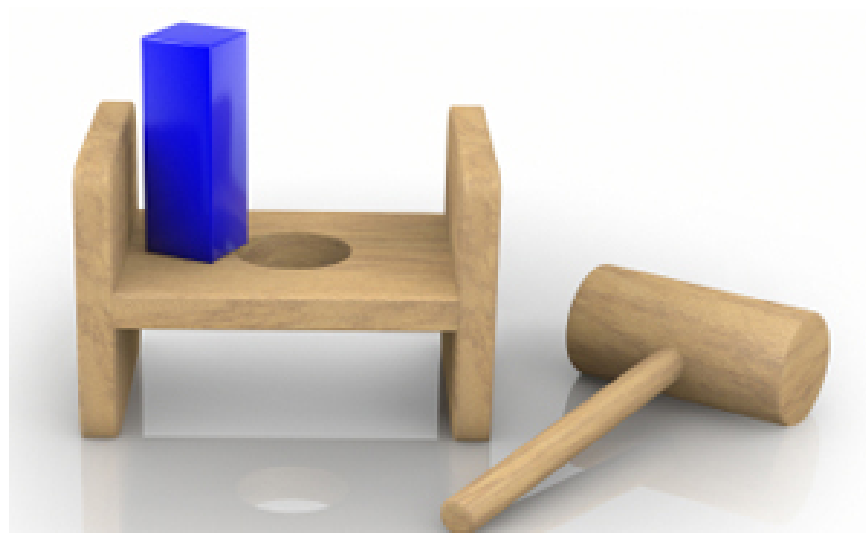
## ¿Hablamos?



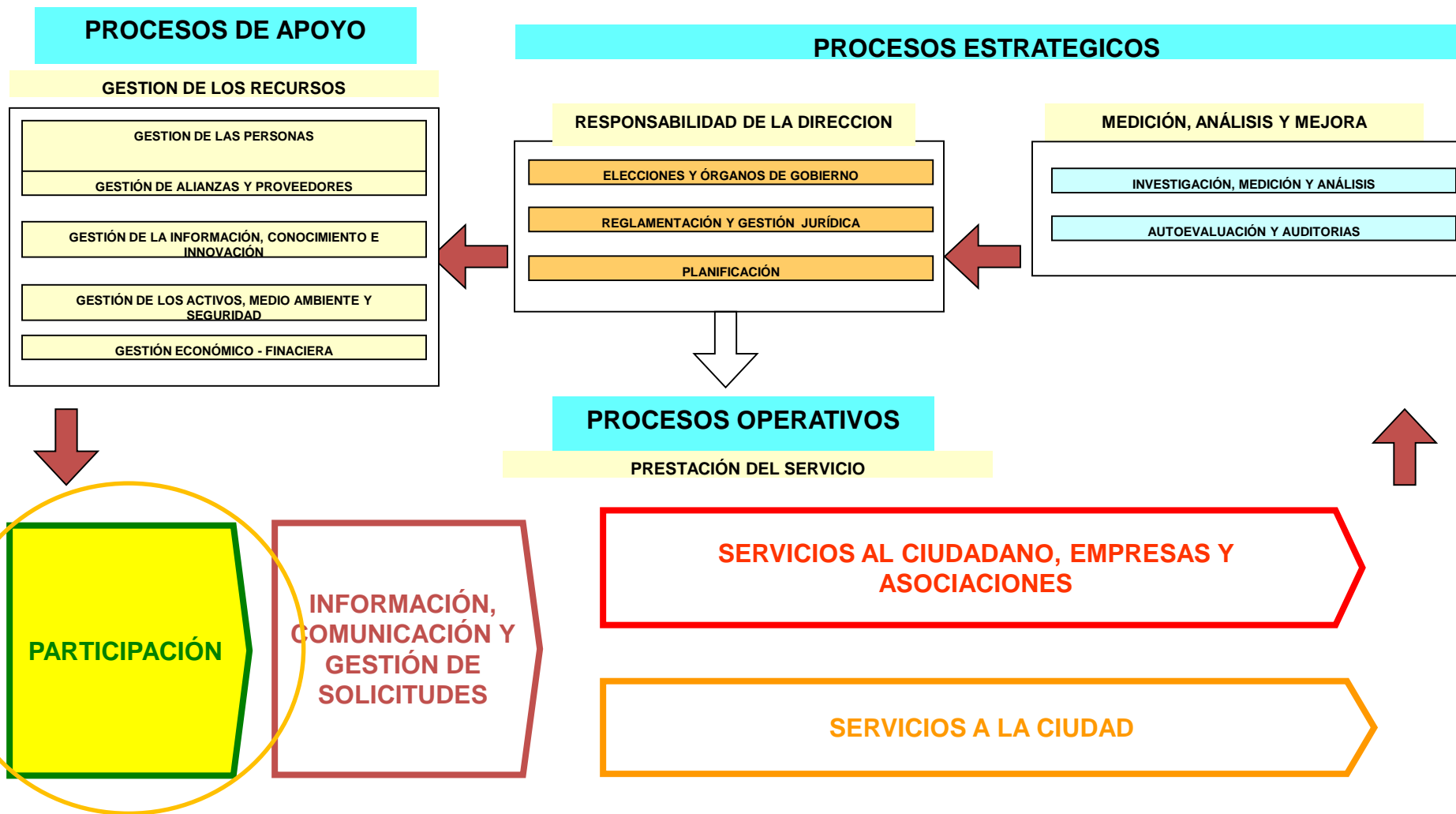




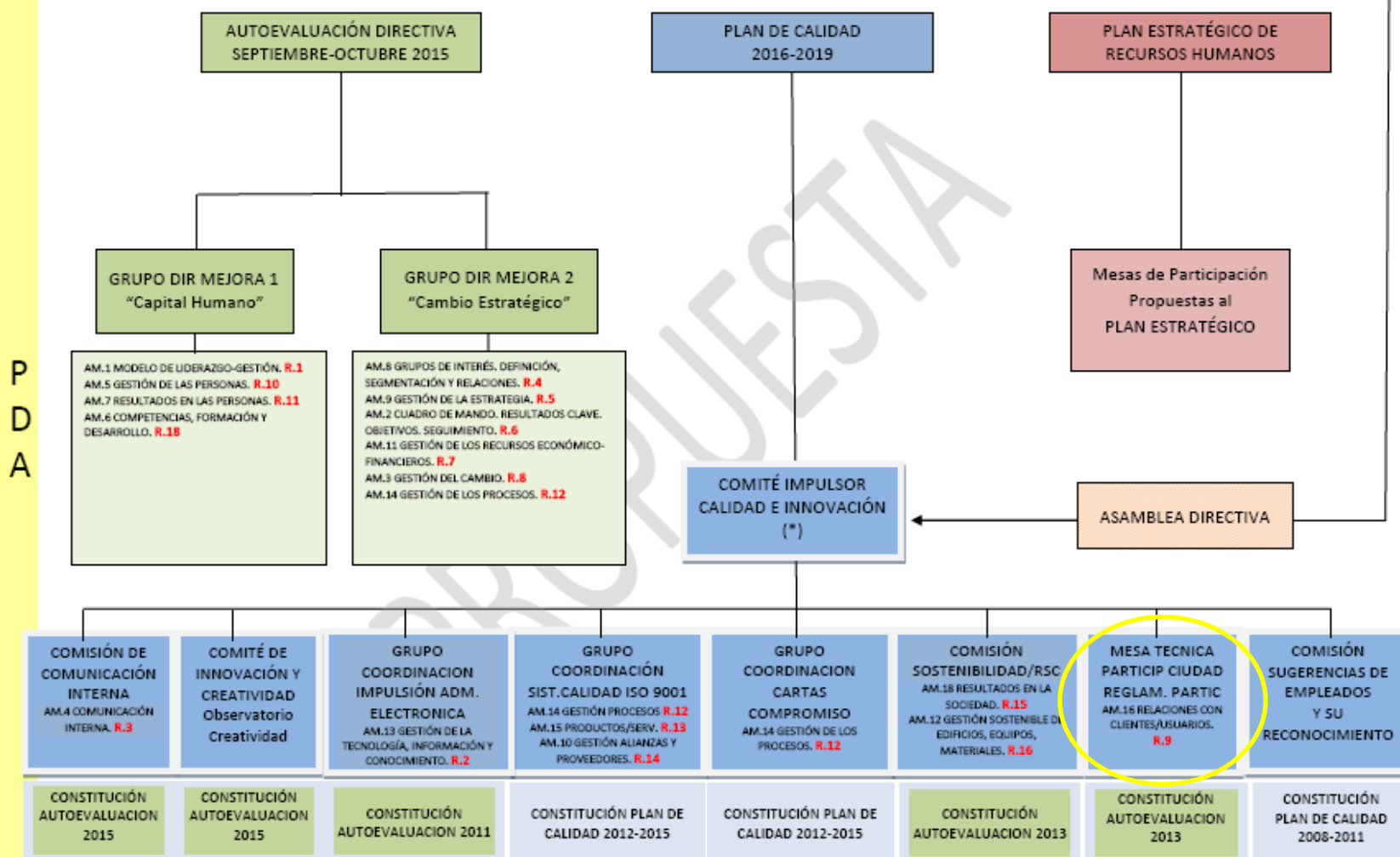
ALCOBENDAS  
Un modelo de ciudad



# MAPA DE MACROPROCESOS

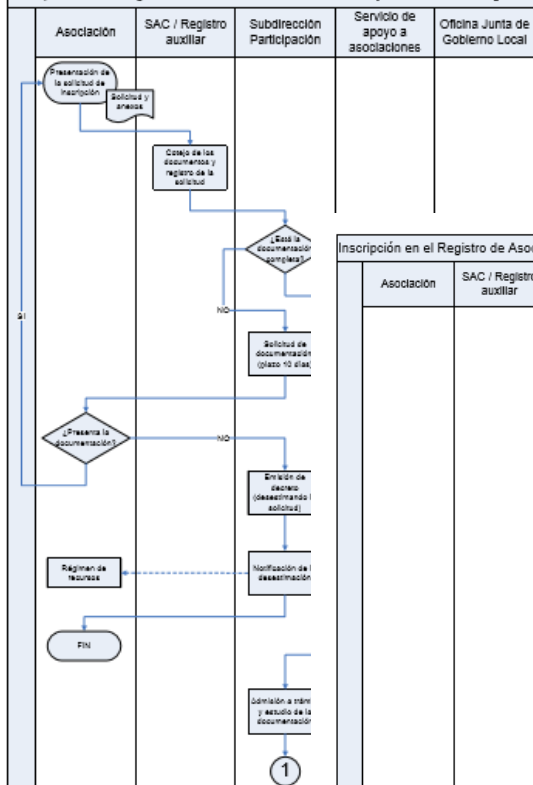


## PLAN DISEÑA ALCOBENDAS 2020

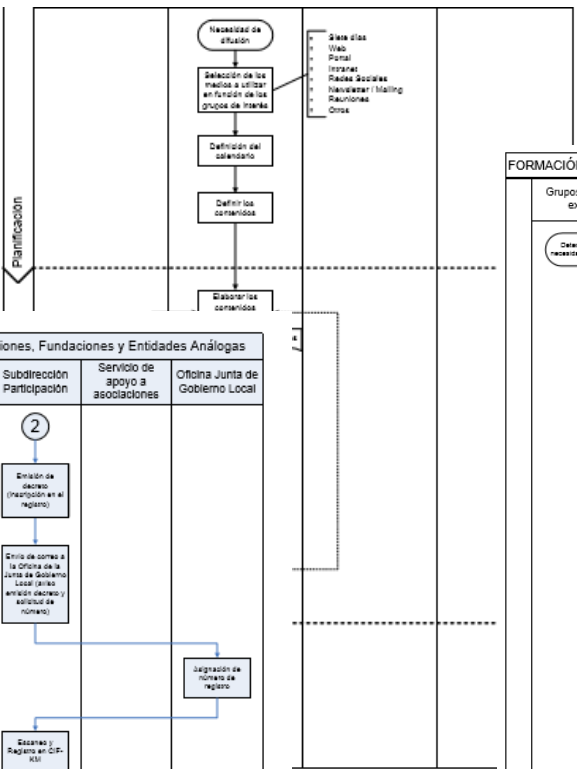
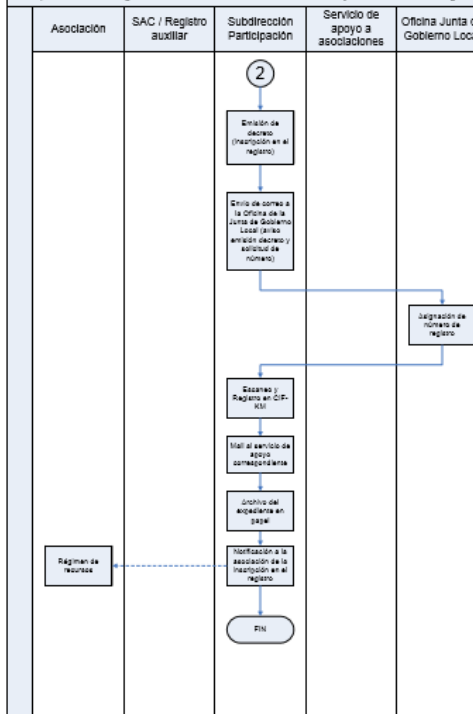


(\*) A partir de 2014, este Comité asume las funciones de la Asamblea Directiva del Plan Diseña Alcobendas.

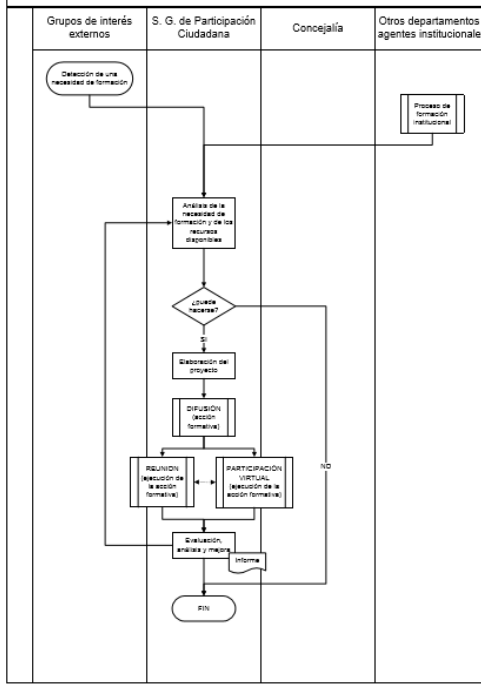
Inscripción en el Registro de Asociaciones, Fundaciones y Entidades Análogas



Inscripción en el Registro de Asociaciones, Fundaciones y Entidades Análogas



FORMACIÓN





ALCOBENDAS  
Un modelo **de ciudad**

... ¿y en la práctica?



ALCOBENDAS  
Un modelo de ciudad

REGLAMENTO  
DE PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA  
DEL AYUNTAMIENTO  
DE ALCOBENDAS

\_participa



[www.alcobendas.org](http://www.alcobendas.org) |  

 ALCOBENDAS  
Un modelo de ciudad

# El Reglamento como fórmula de generar procesos:



## INSTRUMENTOS Y MECANISMOS TRANSVERSALES DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Formación para la Participación

Presupuestos Participados

Licencias de Uso y Conocimiento Libre

Innovación en los Mecanismos: Consultas y Escucha

Laboratorios Ciudadanos



# Plataforma de Participación y Relación Ciudadana

## PARTICIPACIÓN

[ACERCA DE](#) [TEMAS](#) [DISTRITOS](#) [PROCESOS](#) [PREGUNTA AL AYUNTAMIENTO](#) [MEJORA LA CIUDAD](#)

[Noticias](#) [Agenda](#) [Documentos](#) [Actividad](#)

### Conoce los mecanismos de participación que te ofrece

¿Votar cada cuatro años? Implicate en el día a día.



### Opine

#### Evaluación Feria 18

¿Conoces el Proceso Participativo iniciado en 2017 para hacer juntos la Feria Asociaciones 2018?

Sí

No





ALCOBENDAS  
Un modelo de ciudad

Llegan a Alcobendas

# Los #influyentes

En Alcobendas somos así.

Nos gusta participar en las decisiones de la ciudad, pensar y dar ideas. Estar con vecinos, técnicos o políticos compartiendo nuestro compromiso por esta Gran Ciudad. Debatir. Pensar en el bien común y el interés colectivo. Aportar en las redes sociales. Nos gusta la acción. Innovar, cambiar las cosas, contribuir.

Con la nueva plataforma de participación ciudadana es tan fácil que ¡temblad "influencers"!

**Llegan a Alcobendas los #influyentes.**

***Nuevas formas de participar.*** Toda la información y el nuevo *Reglamento de Participación Ciudadana* de Alcobendas, en [alcobendas.org](http://alcobendas.org).





ALCOBENDAS  
Un modelo de ciudad



**DÍA DE LA NUEVA  
PARTICIPACIÓN**  
Sábado 1 de  
diciembre de 2018  
CIUDAD DEPORTIVA  
VALDELASFUENTES

**Nuevas formas de participar  
Llegan a Alcobendas**

# Los #influyentes

**10:30 h.** Bienvenida.

**10:45 h.** *Espacio de juego en la ciudad.* Talleres para la infancia (de cuatro a 11 años) donde se recogerán las propuestas, deseos y necesidades de los más pequeños sobre cómo quieren disfrutar de la ciudad y de los espacios lúdicos.

**11 h.** Presentación del nuevo *Reglamento de Participación Ciudadana*.

**11:30 h.** Presentación de la nueva plataforma digital de participación ciudadana: *Alcobendas Participa*.

**De 12 a 14h.** Talleres participativos:

- *Ciudad Soñada para familias.* Actividad en familia para poder ser por un rato "arquitectos y urbanistas" ideando edificios de viviendas, equipamientos públicos, la red viaria, el *corral bici*, los espacios verdes...

- *Laboratorio Asociativo.* Dirigido a asociaciones y que servirá para definir cómo será el espacio permanente del mismo nombre incluido en el nuevo reglamento.

Y no olvides recoger tu obsequio al finalizar la jornada para empezar a actuar como uno de los **#influyentes**.



Nuevas formas  
de participar

Llegan a Alcobendas

# Los #influyentes



El alcalde de Alcobendas, **Ignacio García de Vinuesa**, y, en su nombre, la concejal de Participación Ciudadana, **Paloma Cano**, les invitan a disfrutar del **Día de la nueva Participación**, con la presentación del nuevo *Reglamento* y de la plataforma de participación digital. Tendremos, además, talleres para que los más pequeños jueguen y participen, talleres con familias, asociaciones y mayores de 12 años.

Será el sábado **1 de diciembre**, en la **Ciudad Deportiva Valdelasfuentes**, de **10 a 14 h**.

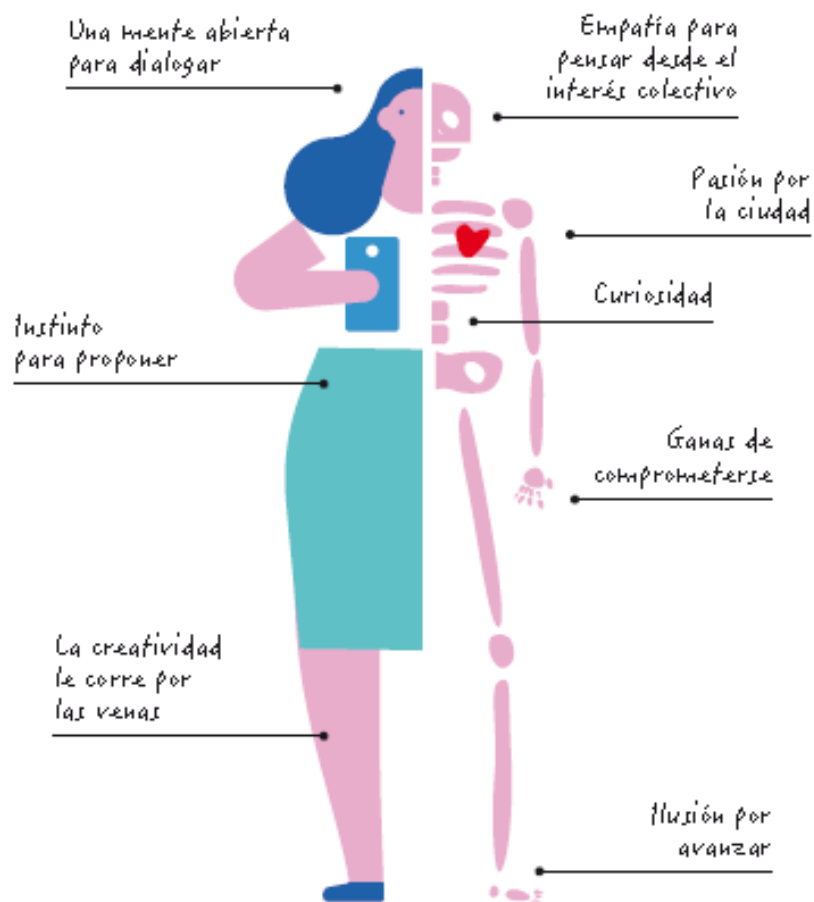
Inscripciones: a través de la web municipal **alcobendas.org**, desde el día 15 y hasta el 30 de noviembre (hasta completar aforo).

Cada asistente recibirá un obsequio al finalizar la jornada.

[\\_participa](#)

[www.alcobendas.org](http://www.alcobendas.org) |  

# Anatomía de los buenos #influyentes de Alcobendas



# Muchas Gracias

@ALCBDS\_partciu

@javarteaga  
jarteaga@aytoalcobendas.org



[www.alcobendas.org](http://www.alcobendas.org) |  